

Política de Responsabilidad Social Integrada en la Gestión

Objetivo: Formalizar la integración de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en todas las áreas de Gómez & Cubells Consultores Empresariales S.L., asegurando que la sostenibilidad social y ambiental esté incorporada en la estrategia y en la toma de decisiones diarias. Esta política busca alinear las operaciones de nuestra empresa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (4, 5, 8, 10 y 13) con el fin de contribuir de forma significativa en el fortalecimiento de la economía, educación, sociedad y medioambiente.

La adopción de prácticas responsables no es puntual sino estructural, como parte de la visión y misión empresarial, garantizando el crecimiento a largo plazo mediante estándares éticos integrados en la gestión diaria.

En resumen, el objetivo es **integrar la sostenibilidad 360°** en la gestión de la empresa, sin perseguir certificaciones formales, sino por convicción y voluntad de ejemplo para otras micropymes en España y específicamente en Valencia.

Procedimiento: La empresa incorpora criterios RSE en cada proceso de gestión y servicio:

- **Planificación estratégica:** Al planificar proyectos o servicios nuevos, se evalúa su aporte a los ODS priorizados. Todos los proyectos, clientes y colaboraciones son analizados en función de su impacto social y ambiental, asegurando coherencia con los valores de la empresa.
- **Gestión diaria:** No se separa la RSE de la gestión; por el contrario, se integra en el día a día. Por ejemplo, las decisiones operativas (como digitalizar procesos para reducir papel, ofrecer horarios flexibles, etc.) se toman considerando efectos en la comunidad y el medio ambiente. La administración de la oficina se lleva con criterios ecoeficientes y éticos, y la atención al cliente incorpora transparencia y formación para un impacto positivo en sus negocios.
- **Cultura y valores:** Se promueve internamente una cultura de aprendizaje continuo y mejora sostenible. Manteniendo espacios de reflexión (por ejemplo, los documentados en nuestro podcast: Negocios globales: Euroamérica) para revisar cómo cada aspecto del trabajo cumple con los compromisos RSE asumidos. La fundadora se mantiene activa en foros y capacitaciones externas sobre sostenibilidad en pymes para actualizar y estar en mejora continua de buenas prácticas.
- **Transparencia voluntaria:** Aun no estando obligada legalmente por su tamaño, la empresa documenta anualmente sus iniciativas RSE y resultados, inspirándose en la Ley 11/2018 de información no financiera. (Esta ley en España exige reportes de sostenibilidad solo a empresas grandes, >250 empleados o altos volúmenes financieros, pero Gómez & Cubells Consultores Empresariales S.L., voluntariamente comunica sus avances de RSE en su memoria anual).

Asimismo, se alinea con las directrices europeas recientes que fomentan la divulgación de información ESG incluso en pymes de forma simplificada.

Indicadores/KPIs: Se establecen métricas anuales que permitan medir el grado de integración de la RSE:

- **Cumplimiento del plan RSE:** Porcentaje de acciones RSE planificadas para el año versus las ejecutadas. *Meta anual:* ≥80% implementado.
- **Revisión de objetivos ODS:** Número de objetivos estratégicos anuales evaluados en función de ODS. *Meta anual:* 50% de objetivos empresariales alineados con al menos un ODS relevante.
- **Mejoras implementadas:** Cantidad de mejoras operativas o de gestión introducidas gracias a la evaluación RSE. *Meta anual:* Al menos 3 mejoras (ejemplos: nueva iniciativa social y/o educativa, nueva medida ecoeficiente, política actualizada).

Responsable: Marleny Gómez Reyes y Aitor Cubells Gómez, en calidad socios fundadores y administradores solidarios, son los responsables de la implementación de esta política. Ellos asegurarán la integración de los criterios RSE en la planificación estratégica y las operaciones diarias, asumiendo personalmente el seguimiento de los indicadores establecidos.

Frecuencia de Revisión: Anual. Cada año (en diciembre) se revisará el cumplimiento del plan de RSE integrado y se actualizarán las metas para el año siguiente. Adicionalmente, Marleny Gómez realizará un seguimiento semestral informal de progreso para identificar ajustes necesarios. La revisión anual incluirá la elaboración de un breve informe interno (o memoria RSE) que resumirá las iniciativas emprendidas y resultados obtenidos, sirviendo como base para la mejora continua.